

la lettre

LETTRÉ D'INFO DE LA COMMUNAUTÉ PROFESSIONNELLE TERRITORIALE DE SANTÉ SUD-EST GRENOBLOIS

Professionnel·les et établissements de santé coordonné·es sur les territoires de Saint Martin d'Hères, Poizat et Eybens

4 AOÛT 2022



édito



L'été sera chaud !

Le manque de personnel dans tous les services de santé et le fonctionnement en situation dégradée des urgences depuis fin juin font craindre un été compliqué. Pour autant, les professionnels de santé, dans leur ensemble, ont besoin de repos, afin de poursuivre leur engagement de soignant au service des patients du territoire.

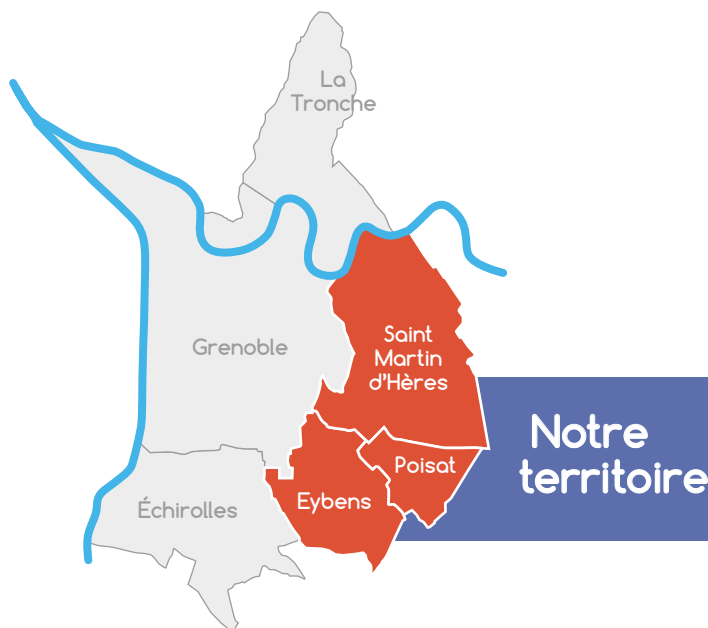
Parce qu'il n'y a pas de patient bien soigné sans soignant en bonne santé, la CPTS Sud-Est Grenoblois cherche à promouvoir le bien-être en santé mentale des professionnels de santé. C'est dans ce contexte que nous élaborons un projet de prévention/promotion de la santé mentale chez les étudiants en santé de notre territoire (page 4).

Le conseil d'administration s'est, par ailleurs, positionné en faveur du financement d'une formation pluriprofessionnelle en entretien motivationnel, pour toutes celles et ceux qui seraient intéressés par le développement de cet outil de communication (page 3).

Enfin, notre CPTS déploie depuis le mois de juin une solution de mise en réseau des professionnels de santé (page 2) pour faciliter la gestion des soins non programmés.

Toute l'équipe (renouvelée, page 6) est mobilisée pour soutenir votre engagement au quotidien.

*Sylvain Fonte, kinésithérapeute,
président de la CPTS Sud-Est Grenoblois*



sommaire

Entr'Actes, plateforme de gestion des soins non programmés page 2

L'entretien motivationnel : bienveillance et non-jugement
Parole d'experte
Clémence Guillemaille page 3

Promouvoir la santé mentale des étudiants page 4

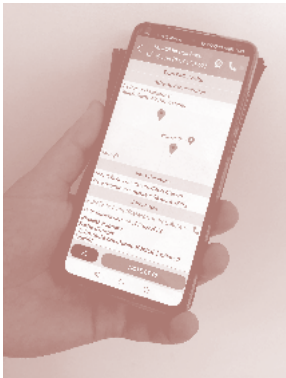
Portraits page 5
* Bastien Ghys, directeur de la MRSI
* Laura Hyerle, médecin généraliste

Notre équipe se renouvelle ! page 6

Entr'Actes, plateforme de gestion des soins non programmés

En coordination avec la CPTS Drac Sud, notre choix s'est porté sur cet outil de mise en réseau déjà éprouvé par d'autres territoires.

Dans le cadre de notre mission d'amélioration de l'accès aux soins, nous travaillons au déploiement d'une réponse territoriale au besoin de soins non programmés. Après de nombreuses consultations et en concertation avec la CPTS Drac Sud (Echirolles, Pont de Claix, Champagnier, Bresson), notre choix s'est porté sur Entr'Actes, une application déjà éprouvée par d'autres territoires.



L'application donne accès à l'identification patient, son statut et sa position.



Comment ça marche ?

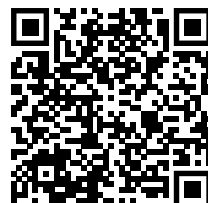
1. Je sollicite les ressources de mon territoire
Mon patient a besoin d'une consultation médicale, suivi infirmier, bilan paramédical... Grâce à l'application Entr'Actes, je fais rapidement appel à un autre professionnel de santé en caractérisant une demande précise de prise en charge (objet de la demande, modalités de prise en charge, délai d'intervention...)

2. Je suis informé en temps réel
Le cercle de soins habituel est le premier sollicité. Sans réponse, les professionnels de santé alentours susceptibles d'assurer la prise en charge reçoivent ma demande par une alerte sur l'application de façon sécurisée.

3. J'accepte une prise en charge
J'ai reçu une alerte et je suis disponible ? Je peux accepter la demande et intervenir auprès du patient. L'adresseur est informé de cette prise en charge et le patient reçoit une confirmation de rendez-vous avec toutes les infos pratiques.

> Téléchargez l'application Entr'Actes et rejoignez-nous !

Play Store



Apple Store



L'entretien motivationnel : bienveillance et non-jugement

L'entretien motivationnel est un style de conversation collaboratif permettant de renforcer la motivation d'une personne et son engagement vers le changement. Loin de la vision descendante où le soignant dicte ou prescrit une conduite à tenir à son patient, l'entretien motivationnel incarne une vision centrée sur la personne, ses désirs, ses besoins, dans une atmosphère empathique et valorisante.

Une formation financée par la CPTS

Cet outil a été développé dans les années 1980, initialement pour accompagner les patients souffrant d'addiction à l'alcool. Il est

aujourd'hui utilisé dans de nombreux champs de la médecine (addictologie, maladies chroniques, santé mentale, nutrition, etc.). Convaincus de son efficacité, nous souhaitons organiser et prendre en charge une formation accessible à tous les professionnels du territoire qui en feraient la demande. Les objectifs sont de promouvoir une relation soignant-patient de qualité, permettre le développement de nouveaux outils pour les professionnels confrontés à des situations complexes, favoriser une culture commune de communication bienveillante avec les patients, mais aussi entre professionnels.

Pour aller plus loin

Cette approche étant déjà bien ancrée dans notre CPTS, tous les référents du dispositif IMPACT sont aujourd'hui formés à l'entretien motivationnel.

Un groupe de professionnels a initié des rencontres d'échange et de développement autour de cet outil de communication. Ces ateliers sont ouverts à tout professionnel ayant suivi la formation.

> Si vous souhaitez faire la demande d'une formation ou en savoir plus, contactez-nous par mail à contact@cpts-seg.fr

parole d'experte

« Changer avec ses propres outils »

Installée à Eybens depuis 2016, je cherche à mettre plus de sens dans ma pratique libérale. J'ai découvert la CPTS en m'investissant dans le centre de vaccination Covid, puis comme référente dans le dispositif IMPACT. La justice sociale, la tolérance, la co-construction sont autant de valeurs qui guident mes investissements bénévoles et qui manquaient dans mon activité professionnelle.

À mon arrivée dans IMPACT, j'ai suivi la formation à l'entretien motivationnel. Cette pratique me

conforte dans l'accompagnement du patient vers la formulation de ses propres objectifs, souvent différents de ceux que j'aurais pu proposer. J'ai pu concrètement m'exercer à communiquer avec un esprit plus collaboratif tout en renforçant l'engagement de la personne à changer ses comportements avec ses propres outils.

Suite à cette formation, j'ai participé au lancement d'ateliers d'échanges interprofessionnels sur la communication. C'est l'occasion de développer mes compétences



Clémence Guillemaille

Kinésithérapeute
Dans la CPTS Référente
des ateliers communication
et référente IMPACT

en communication et de retrouver chaque mois des professionnel·es motivé·es autour d'un outil transdisciplinaire.

Nos missions

Chaque CPTS détermine, en collaboration avec la CPAM et l'ARS, les objectifs fixés au sein de ces missions. C'est ce que l'on appelle le contrat ACI (Accord Conventionnel Interprofessionnel).

L'ensemble des documents (statuts, contrat ACI, budget prévisionnel, etc.) sont à votre disposition sur simple demande.



MISSION 1

Accès aux soins
(accès médecin traitant,
développement des soins
non programmés)



MISSION 2

Amélioration des
parcours complexes



MISSION 3

Mener des actions
de prévention



MISSION 4

Favoriser la pertinence
et la qualité des soins



MISSION 5

Accompagnement des
professionnel·les de santé

Promouvoir la santé mentale des étudiants

Un programme de gestion du stress pour les étudiants en santé démarrera début 2023.

Aux côtés de l'amélioration de l'accès aux soins et des parcours pluriprofessionnels, la prévention est la troisième mission socle de notre CPTS. Et elle ne se résume pas au (gros) travail que nous avons mis en place sur la vaccination Covid depuis dix-huit mois !

Dans notre approche territoriale et populationnelle, la prévention et promotion de la santé sont effectivement un levier majeur pour la santé des habitants du territoire.

Le projet de prévention

La santé mentale des étudiants est plus fragile que celle de leurs pairs non-étudiants [1]. Parmi eux, les étudiants en santé sont à plus haut risque de mal-être mental car leur rôle de soignant les confronte à la souffrance, la mort, ainsi qu'à la maltraitance institutionnelle [2].

Grâce à la présence parmi nous d'Alicia Stagnitto, stagiaire en Master 2 psychologie, un projet de promotion de la santé mentale des étudiants en santé va voir le jour. Le cognitive behavior stress management (CBSM) est un

atelier de groupe en huit séances axé sur le développement des compétences psychosociales, et les stratégies pour comprendre et gérer les symptômes de stress (affirmation de soi, relaxation, restructuration cognitive, gestion des émotions, etc.).

Une formation pour les pros dès la rentrée

Dans un premier temps proposé aux internes en médecine du territoire, nous souhaitons pouvoir élargir ce programme à l'ensemble des étudiants en santé, avec des groupes pluridisciplinaires.

La prochaine grande étape de ce projet est la formation des professionnels de santé du territoire au CBSM au cours du dernier trimestre 2022, afin qu'ils puissent animer les sessions avec les étudiants.

> Vous souhaitez vous former au CBSM ? Vous souhaitez adresser des internes en médecine ? Contactez-nous par mail à contact@cpts-seg.fr

[1] Morvan, Y., & Frajerman, A. (2021). La santé mentale des étudiants : Mieux prendre la mesure et considérer les enjeux. *L'Encéphale*, 47(6), 620-629.

[2] Marra, D. (2018). Rapport sur la Qualité de vie des étudiants en santé

por-

Bastien Ghys

Directeur de la Maison des Réseaux de Santé de l'Isère (MRSI)
Dans la CPTS Membre du CA



Je suis arrivé à la MRSI en 2016, après un passage de trois ans à l'AGECSA. Je suis donc biberonné depuis dix ans maintenant à la santé version coopération interprofessionnelle, inégalités sociales de santé, parcours de soins et approche globale du patient.

Très vite en arrivant à la MRSI, basée qui plus est à Saint Martin d'Hères, on m'a conseillé d'aller voir ce qui se passait du côté de « chez Lagabrielle » et de son Pôle de santé, où là aussi, ces concepts s'incarnaient à merveille. J'y ai alors fait connaissance avec plusieurs d'entre vous, qui faites aujourd'hui partie de la CPTS.

En tant que membre du conseil d'administration, au titre des établissements partenaires, je vois clairement les liens qui peuvent s'établir entre les structures d'appui et de coordination que sont la MRSI et les CPTS, autour de la gestion de cas complexes, de l'éducation thérapeutique, ou

Des valeurs plus que jamais indispensables

de l'animation de projets de coopération territoriale. Dans tous les cas, pour être présent dans divers projets de CPTS en Isère (la MRSI est départementale), nous constatons le réel impact de cet « outil » sur l'interconnaissance et la coopération des professionnels de santé sur un territoire. À l'heure où notre système de santé traverse une vraie crise, ces valeurs sont plus que jamais indispensables !



Laura Hyerle

Médecin généraliste à Poisat

Dans la CPTS Membre du CA

J'ai fait mes études à Grenoble, puis quelques années de remplacement avant de m'installer à Poisat depuis début 2019, dans un cabinet médical de groupe.

Le travail en groupe est quelque chose qui m'a toujours paru important en médecine, et la CPTS en est l'exemple vivant. J'ai été particulièrement impressionnée par son dynamisme et son initiative lors de la crise du Covid. J'ai souhaité participer au conseil d'administration pour apporter ma pierre à l'édifice.

Apporter ma pierre à l'édifice

J'espère que la CPTS Sud-Est Grenoblois va permettre de mettre en place de nombreuses occasions de coopération multidisciplinaire, qui permettent de faire avancer beaucoup de choses.

-traits

Notre équipe se renouvelle !

Avec le départ annoncé de Maxime Bertolini (directeur) et Véronique Denis (assistante de coordination), qui reprennent leur place à 100 % au Pôle de santé de Saint Martin d'Hères, l'équipe de la CPTS se renouvelle avec l'arrivée cet été d'Anaïs Rousson et de Florent Zajac.

Anaïs nous rejoint en tant que coordinatrice et prendra le relai de Thomas sur une partie des projets. Florent, succède à Véronique au poste d'assistant administratif et de coordination, rôle clé pour le bon fonctionnement de l'association. Thomas, coordinateur jusqu'ici, prend le rôle de directeur.

L'arrivée d'Anaïs et Florent, tous deux à temps plein, vient renforcer l'équipe salariée avec désormais trois équivalents temps plein, au lieu de deux jusqu'ici. Ce renfort nous permet de consoli-

der nos activités et de nous investir dans de nouveaux projets au service des professionnels et des patients du territoire !

Florent et Anaïs vont occuper une place centrale dans notre communauté, avec la gestion des projets, le partage des actualités du territoire, le lien avec les patients et les professionnels... nul doute que vous aurez rapidement l'occasion d'entrer en contact avec eux !

> **Bienvenue à Anaïs et Florent !**



en place

RCP

Indemnisation des réunions de concertation pluriprofessionnelles pour les adhérents

Accès médecin traitant

Recensement des patients sans médecin traitant sur le territoire et proposition de solutions pour les plus vulnérables

IMPACT

Dispositif d'accompagnement des situations médicosociales complexes

Retrouvez toutes les infos sur notre site

cpts-seg.fr

membres du conseil d'administration

Collège 1 [professionnel·les de soins premiers] Sylvain Fonte, kinésithérapeute, président | Alix Isaac, médecin généraliste, trésorière | Timothée Maldonado, médecin généraliste | Fatima Tougma, infirmière | Axelle Vert, infirmière | Laura Hyerle, médecin généraliste | Sylvie Charbonnier-Marin, psychologue. **Collège 2 [professionnel·les de second recours]** Carine Bailly, conseillère conjugale et familiale. **Collège 3 [patient·es, habitant·es, citoyen·nes]** Jean-Yves Millet, secrétaire. **Collège 4 [personnes morales, associations ou établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux]** Jean Pébrier, Centre médical Rocheplane | Bastien Ghys, Maison de réseaux de santé de l'Isère.

Rédaction Maxime Bertolini, Sylvain Fonte, Thomas Rabourdin | Direction de la publication Sylvain Fonte | Design graphique www.clara-chambon.fr



www.cpts-seg.fr

16 avenue du 8 mai 1945 38400 Saint Martin d'Hères
Téléphone : 04 76 59 34 52
Email : contact@cpts-seg.fr