

la lettre

LETTRE D'INFO DE LA COMMUNAUTÉ
PROFESSIONNELLE TERRITORIALE
DE SANTÉ SUD-EST GRENOBLOIS

Professionnel·les et établissements de santé
coordonné·es sur les territoires de
Saint Martin d'Hères, Poizat et Eybens

3 JANVIER 2022



édito



Construire ensemble

Depuis vingt-quatre mois, le monde de la santé n'en finit plus de se réinventer afin de pallier aux difficultés du système. Notre capacité de résilience collective n'est plus à démontrer.

Ces derniers temps, nous avons beaucoup donné, physiquement, humainement, intellectuellement. Mais nous sommes persuadés que notre démarche, construire des solutions à partir du terrain, est pertinente pour répondre aux défis auxquels nous faisons face.

Beaucoup d'entre vous attendent, à juste titre, que l'on se rencontre enfin, pour échanger, débattre, et mieux appréhender les enjeux et objectifs de notre CPTS. Je suis heureux de vous annoncer la tenue, mardi 5 avril, des premières rencontres de la CPTS Sud-Est Grenoblois suivies de l'assemblée générale, temps fort démocratique de notre association. Ne manquez pas notre article à ce sujet en page 2.

Notre volonté réaffirmée pour cette nouvelle année, reste que la CPTS Sud-Est Grenoblois réponde aux difficultés de terrain, à vos problématiques. Je souhaite que cette association soit un soutien aux professionnel·les, un soutien aux habitant·es de notre territoire et un soutien au « mieux travailler ensemble », pour une meilleure santé de toutes et tous.

*Sylvain Fonte, kinésithérapeute,
président de la CPTS Sud-Est Grenoblois*

1^{ères}
rencontres

5 avril

+ assemblée
générale

sommaire

Premières rencontres et
assemblée générale page 2

Vers une amélioration
du parcours ville-hôpital page 3
Parole d'experte
Claire Wintenberger

Parcours complexes, page 4
les groupes démarrent

Portraits page 5
* Martin Larible, directeur des ets
France Horizon en Isère
* Claire Sors, médecin généraliste

IMPACT, l'accompagnement page 6
global pour aller mieux

Premières rencontres et assemblée générale



Nous organisons une journée pour se rencontrer, partager, débattre et avancer ensemble. Vous êtes invité·es à donner votre point de vue et à échanger !

Se retrouver, enfin. Nous préparons avec enthousiasme ce temps fort de notre association. Venez partager vos idées et vos points de vue, en tant que professionnel·le de santé, du médicosocial, du social ou habitant·e engagé·e. C'est vous qui faites vivre notre communauté !

Les projets sur la table

Ils sont nombreux, parmi eux nous pouvons citer : améliorer l'accès à la psychiatrie, renforcer les liens ville-hôpital en améliorant les retours à domicile ou en facilitant l'accès à des avis spécialisés, limiter les risques iatrogènes en favorisant le partenariat médecin-pharmacien·ne, organiser des actions de prévention des risques de chute chez la personne âgée, repérer et accompagner les patient·es les plus éloigné·es du soin, coordonner les parcours de soins post-cancer, faciliter l'accès au dépistage ophtalmique et bien d'autres encore.

Pourquoi participer

Notre CPTS est une association, son assemblée générale (AG) est donc un moment démocratique important. Au-delà des impératifs annuels d'une AG,

nous avons à cœur de faire de cette journée une occasion d'expression de vos points de vue et de vos idées, quels qu'ils soient.

S'écouter et se nourrir des avis de chacun·e nous paraît essentiel pour continuer de construire ensemble nos projets avec toujours plus de pertinence. Que vous abordiez l'idée de la CPTS avec enthousiasme, curiosité, perplexité, incertitude ou appréhension, cette journée sera l'occasion de faire de la place à toutes et tous.

Nous sommes en train de construire le programme de cette journée. Nous vous invitons d'ores et déjà à réserver la date dans votre agenda et à suivre notre newsletter pour connaître le programme en détail !

Mettre un visage sur un nom facilite bien souvent les échanges et la collaboration entre professionnel·les

**> Mardi 5 avril à la salle polyvalente
Léo Lagrange, place Georges Brassens, Poisat.
Rencontres : 10h-17h.
Assemblée générale : 18h.
Pot de l'amitié : 20h.**



Vers une amélioration du parcours ville-hôpital

Participer au projet E-parcours est une façon de contribuer à l'amélioration du parcours de santé qui fait partie de nos missions phares.

Les objectifs

Sur le territoire isérois, l'enjeu est tout d'abord de développer la connaissance et l'utilisation au quotidien de la messagerie sécurisée de santé MonSISRA par tous les actrices et acteurs sanitaires, médicosociaux et sociaux. Ensuite, de développer les mises à disposition de « demande d'avis » par les expert-es (du CHUGA, du CHAI ou autre) avec un cadre clair et adapté. C'est-à-dire en informant de la

régularité et du délai de réponse. Il peut aussi s'agir de lancer des expérimentations du type « accès direct à un RDV spécialiste » via la plateforme.

En premier lieu, la sécurité des données

MonSISRA est l'unique messagerie sécurisée de santé soutenue par l'ARS AURA et mise à disposition de tout·e professionnel·le de santé, du médicosocial ou du social, gratuitement. C'est un outil qui comprend un annuaire et une messagerie professionnelle. Elle offre l'accès à un grand nombre d'applications professionnelles (MesPatients pour une

coordination avancée, un module de téléconsultation, etc.). MonSISRA se déploie actuellement au sein du CHU avec de plus en plus d'offres d'expertise et la possibilité de contacter de plus en plus de professionnel·les du social (CCAS, SLS, mais aussi bientôt les responsables des services d'aide à domicile).

La dynamique, déjà en place depuis des années chez les professionnel·les de santé ambulatoires, est en train de s'installer de manière plus large. Notre CPTS accompagne ce déploiement en participant à l'équipe ressource E-parcours.

parole d'experte

« L'impression de mieux faire mon métier »

Le E-parcours a, selon moi, deux objectifs distincts. D'une part, rendre accessible l'offre de soins, c'est-à-dire que les pros puissent aisément savoir et demander un avis à tel ou tel service spécialisé, ou orienter leur patient·e dans tel parcours, etc. D'autre part, faciliter la coordination autour d'un·e patient·e, en permettant l'identification et l'interpellation des professionnel·les de santé, du médicosocial ou du social, cette constellation qui suit la ou le patient·e.

Dans mon quotidien, lorsque je vois un·e patient·e aux urgences,

MonSISRA me permet de transmettre mon compte rendu directement au médecin traitant. Il aura ainsi immédiatement l'information de pourquoi il reçoit une bio ou un résultat d'écho... Et j'ai l'impression de mieux faire mon métier en partageant cette information !

Dans le futur, j'aimerais aussi pouvoir contacter directement sa ou son pharmacien·ne pour connaître ses dernières ordonnances, que l'aide à domicile soit informé·e que la ou le patient·e est absent·e ou que je puisse l'appeler pour avoir des infos sur les évolutions récentes de la ou du patient·e.



Claire Wintemberger

Médecin interniste
en poste aux urgences,
Chargée de mission Parcours
patient à la direction du CHUGA,
Membre de l'équipe ressource
E-parcours

Nos missions

Chaque CPTS détermine, en collaboration avec la CPAM et l'ARS, les objectifs fixés au sein de ces missions. C'est ce que l'on appelle le contrat ACI (Accord Conventionnel Interprofessionnel).

L'ensemble des documents (statuts, contrat ACI, budget prévisionnel, etc.) sont à votre disposition sur simple demande.



MISSION 1

Accès aux soins
(accès médecin traitant, développement des soins non programmés)



MISSION 2

Amélioration des parcours complexes



MISSION 3

Mener des actions de prévention



MISSION 4

Favoriser la pertinence et la qualité des soins



MISSION 5

Accompagnement des professionnel·les de santé

Parcours complexes : les groupes démarrent

Nous nous consacrons à l'amélioration des parcours complexes, une de nos missions socle (voir ci-contre), en portant une attention toute particulière à la coopération intersectorielle.

Trois groupes de travail se mettent ainsi en place sur trois grandes familles de situations complexes : pédiatrie, gériatrie et santé mentale. Ils rassemblent un large éventail d'actrices et d'acteurs du territoire. Nous pouvons y trouver notamment des professionnel·les de premier recours, mais aussi le dispositif d'appui à la coordination (DAC), des associations, des services communaux, départementaux, médico-sociaux ou encore hospitaliers.

Une première réunion de chacun des groupes est prévue début 2022. Les objectifs principaux sont de mettre en commun les expériences et connaissances de chacun·e autour des situations complexes, de rendre accessible au plus grand nombre ces informations pour fluidifier la prise en charge et enfin d'identifier les chaînons manquants et envisager comment y pallier.

► Pour connaître les résultats de ces premiers travaux, ne manquez pas notre newsletter où nous communiquons les avancées, pas à pas.



La réunion de concertation professionnelle (RCP)

Se réunir et partager entre intervenant·es du médical, du paramédical et du social à propos d'une même situation est un levier efficace pour améliorer certaines prises en charge complexes et la fluidité des parcours. Pourtant le temps manque souvent et l'absence de rémunération n'incite pas à le prendre. La CPTS Sud-Est Grenoblois entend promouvoir et faciliter ces temps d'échange en indemnisant les professionnel·les pour ces temps nécessaires de coordination, et peut même aider à les organiser.

por-

Martin Larible

Directeur des établissements de France Horizon en Isère
Dans la CPTS Membre



J'ai rencontré Sylvain Fonte dans le cadre d'une réunion à la fédération des établissements hospitaliers et d'aide à la personne privés à but non lucratif (FEHAP), où j'ai assisté à sa présentation des projets de la CPTS.

Nous nous adressons à des publics similaires, en situation de fragilité et de précarité et nous partageons les mêmes valeurs. Il nous a donc semblé évident de travailler ensemble, notamment sur les questions d'accès aux droits et d'accès aux soins.

On se dit qu'il y a des choses à créer

France Horizon a pour mission d'accueillir et d'accompagner les personnes en situation de vulnérabilité (seniors, petite enfance, publics étrangers ou rapatriés), en collaboration avec les actrices et acteurs en local. Nous avons, par exemple, entamé avec la CPTS une réflexion sur la création d'un lieu d'accueil à destination d'enfants dont les parents sont en situation complexe. Nous sommes également en lien avec François Croain, médiateur santé, qui a pu nous épauler pour l'accès aux droits en santé de certaines personnes que nous accompagnons.

Les convergences entre nos deux structures sont nombreuses, et les sujets à traiter ne manquent pas, je ne doute donc pas que notre partenariat est appelé à perdurer.



Claire Sors

Médecin généraliste à Eybens et cheffe de clinique universitaire
Dans la CPTS Membre du CA

Je pense qu'il y a un vrai enjeu à travailler ensemble, au bénéfice des patient·es comme des professionnel·les. La CPTS se place à une échelle territoriale intéressante pour cela.

Rejoindre le conseil d'administration m'a permis d'élargir mon réseau professionnel, c'est un espace qui nous permet de partager les réflexions que l'on peut avoir seul·e et de faire vivre nos idées, afin d'avoir plus de prise sur les politiques publiques de santé.

Avoir une force d'action ensemble

Dans ma pratique, ce qui me motive, c'est de considérer la personne dans son ensemble, notamment son mode de vie, ses relations sociales, sa psychologie, et prendre en compte ces aspects dans la prise en charge. Cela rejoint bien la vision du soin et de la médecine portée par la CPTS, avec la volonté d'être proche du terrain, et de répondre aux besoins de la population et des soignant·es. Des moyens nous sont donnés pour expérimenter, essayer, et ajuster en fonction des résultats.

Dans mon quotidien de généraliste, la CPTS est également un très bon relai d'information, en particulier sur la crise Covid des deux dernières années. Mais c'est aussi une super aide sur les situations complexes : j'oriente régulièrement des patient·es vers le dispositif IMPACT.

-traits

IMPACT, l'accompagnement global pour aller mieux

C'est un des premiers projets que nous portons. IMPACT est un dispositif de soutien aux professionnel·les pour accompagner les patient·es en situation médico-sociale complexe. L'objectif est de travailler à la réduction des inégalités sociales de santé et d'autonomiser les patient·es dans leur parcours de santé par le développement des compétences psychosociales.

Pour cela, un accompagnement à la fois individuel et collectif est proposé aux patient·es, sur la base du volontariat, en coordination avec l'ensemble des professionnel·les impliqué·es dans leur prise en charge.

Développer les compétences psychosociales et l'autonomie

Au cours des dix-huit derniers mois, quatre-vingt-cinq patient·es ont intégré le dispositif, suite à une orientation par une actrice ou un acteur du territoire (professionnel·les de santé mais aussi travailleur·ses du social ou habitant·es).

L'équipe IMPACT, composée de professionnel·les du territoire (kinés, diététicienne, psychologue, infirmière, pharmacienne, médecin généraliste) se mobilise pour accompagner ces patient·es dans leur parcours de vie, à un moment où ils en ont besoin.

> **Retrouvez toutes les informations et la fiche de saisine sur notre site internet cpts-seg.fr dans la rubrique actions**

à retenir

ères
rencontres
5 avril
et assemblée
générale

Rejoignez-nous pour se rencontrer, échanger et débattre

Mardi 5 avril à Poisat

Travaux du CA

Suivez les travaux en cours et les comptes rendus

Sur le nuage MonSISRA

En chiffres

À ce jour, notre CPTS compte 127 membres dont 112 professionnel·les, 7 habitant·es et 8 structures.

membres du conseil d'administration

Collège 1 [professionnel·les de soins premiers] Sylvain Fonte, kinésithérapeute, président | Alix Isaac, médecin généraliste, trésorière | Fatima Tougma, infirmière | Véronique Rey, infirmière | Claire Sors, médecin généraliste | Sylvie Charbonnier Marin, psychologue. **Collège 2 [professionnel·les de second recours]** À pourvoir. **Collège 3 [patient·es, habitant·es, citoyen·nes]** Jean-Yves Millet, secrétaire | Clara Chambon | Hélène Wysocki. **Collège 4 [personnes morales, associations ou établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux]** Jean Pébrier, Centre médical Rocheplane | Christel Peres-Bruzaud, Clinique Belledonne | Bastien Ghys, Maison de réseaux de santé de l'Isère.

Rédaction Maxime Bertolini, Thomas Rabourdin, Louis Jourdan | Direction de la publication Sylvain Fonte | Design graphique www.clara-chambon.fr



www.cpts-seg.fr

16 avenue du 8 mai 1945 38400 Saint Martin d'Hères
Contact : Véronique Denis Tél. 04 76 59 34 52
Email : contact@cpts-seg.fr