

# la lettre

## LETTRÉ D'INFO DE LA COMMUNAUTÉ PROFESSIONNELLE TERRITORIALE DE SANTÉ SUD-EST GRENOBLOIS

Professionnel·les et établissements de santé coordonné·es sur les territoires de Saint Martin d'Hères, Poizat et Eybens

2 AOÛT 2021



### édito



## Déjà un an !

En juillet 2020, nous vous annonçons la naissance de notre CPTS. Cette lettre vient vous donner des nouvelles sur ce qui a été fait jusqu'à aujourd'hui et évoquer une partie des projets en cours.

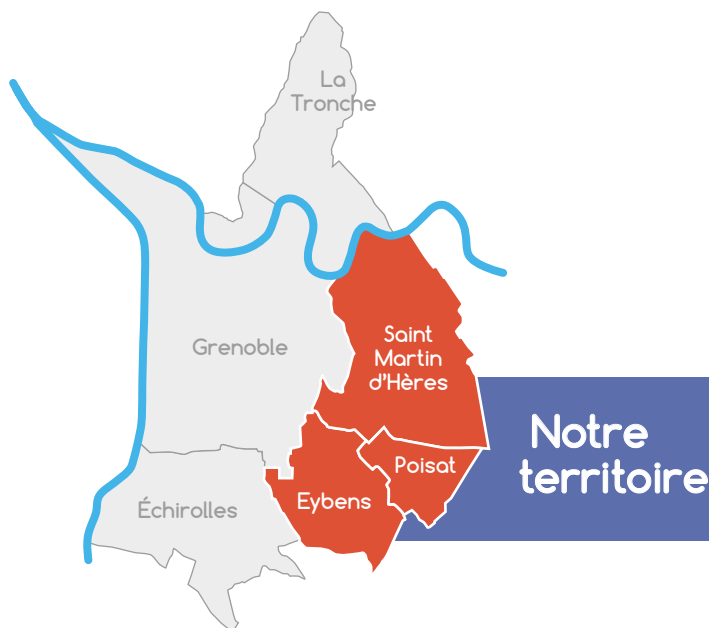
Sans nul doute, le projet majeur de cette année aura été le portage du Centre de vaccination d'Eybens. L'actualité sanitaire ne nous a guère laissé le choix. À nouveau, cette expérience nous a montré à quel point notre structuration permet d'organiser **une réponse adaptée pour les habitant·es de notre territoire.**

En nouant de nombreux partenariats avec les établissements sanitaires, les différentes structures médico-sociales et sociales et les collectivités, **nous poursuivons notre travail de maillage territorial.** Aussi, vous êtes toujours plus nombreux à adhérer à notre CPTS, forte de plus d'une centaine d'adhésions à ce jour.

Je suis heureux de vous annoncer l'ouverture du Café santé, réalisé à l'initiative et grâce à l'implication des représentant·es des patient·es. Vous êtes les bienvenu·es dans ce nouvel espace de rencontre informel entre habitant·es et professionnel·les de santé et ainsi **incarner l'orientation chère à nos yeux du développement de la démocratie sanitaire** sur notre territoire.

Enfin, il est peut-être bon de rappeler que cette CPTS est la vôtre. Merci aux pionnier·es qui participent d'ores et déjà aux échanges, aux groupes de travail et aux différents projets et merci aux futur·es participant·es qui en nous rejoignant déploient notre communauté.

*Sylvain Fonte, kinésithérapeute,  
président de la CPTS Sud-Est Grenoblois*



### sommaire

**Le centre de vaccination :  
l'affaire de toutes et tous** ..... page 2

**Le Café santé  
Parole d'habitant** ..... page 3  
Jean-Yves Millet

**Accès médecin traitant :  
ça s'organise** ..... page 4

**Portraits** ..... page 5  
\* Jean Pébrier, directeur du  
Centre Médical Rocheplane  
\* Delphine Cordonnier,  
médecin généraliste

**Thomas Rabourdin, coordinateur  
au service des projets** ..... page 6



*L'accueil des patient·es a été assuré grâce à la participation et aux financements des communes d'Echirolles, Eybens et Saint Martin d'Hères ainsi que le renfort d'une cinquantaine de bénévoles, facilitant l'intervention des infirmier·es et des professionnel·les médicaux·cales.*

## Centre de vaccination : l'affaire de toutes et tous

Une coordination intercommunale, interprofessionnelle et intersectorielle au service de la population. La CPTS a renouvelé son rôle d'outil pour fédérer les énergies.

Comme pour le Centre de consultation Covid en avril 2020, nous n'avons eu que quelques jours pour monter de toute pièce un Centre de vaccination, répondant aux exigences des multiples protocoles sanitaires et organisationnels.

### Une mobilisation large et plurielle

Rien n'aurait été possible sans l'implication de chacun·e, à commencer par la mise à disposition d'un espace adapté grâce aux partenariats avec les collectivités locales notamment la ville d'Eybens.

Rien n'aurait été possible sans l'implication de nombreux bénévoles, investi·es dès le premier jour pour accueillir les patient·es, les rassurer et faire du Centre un lieu convivial et apaisant.

Rien n'aurait été possible sans la mobilisation générale des pro-

fessionnel·les de santé, infirmier·es et médecins en premier lieu qui ont toujours répondu présent·es, solidairement, parfois à la dernière minute, afin que le Centre fonctionne de manière optimale.

### En chiffres

50 infirmier·es

60 professionnel·les médicaux (médecins, pharmaciens·es, dentistes, sage-femmes)

50 bénévoles

3 municipalités et CCAS

20 000 vaccinations

6 mois d'activité

### Avant tout pour celles et ceux qui en ont le plus besoin

Nous avons souhaité rendre la vaccination rapidement accessible aux plus vulnérables, ce qui nous a conduit à travailler de concert avec les CCAS d'Echirolles, Saint Martin d'Hères et Eybens. Des plages de vaccination ont donc été réservées aux personnes connues de ces services, dans l'impossibilité de prendre rendez-vous via les plateformes en ligne.

> Tous les acteur·rices impliqués·es ont été remerciés·es chaleureusement lors d'une soirée conviviale de fermeture le 15 juillet.

# Le Café santé, un lieu d'échange entre habitant·es et pros

Porté et animé par les représentant·es des patient·es avec le soutien d'un médiateur santé, ce temps de rencontre a vocation à faciliter le lien entre les habitant·es et « le monde de la santé ».

Il s'agit d'une occasion pour :

- encourager les habitant·es à poser des questions hors du cadre d'une consultation médicale,
- échanger sur des difficultés d'accès aux soins ou aux droits,
- permettre la rencontre entre patient·es exposé·es à des difficultés similaires.

C'est aussi un moyen pour la CPTS de recueillir des idées, des

questions ou des projets émanant des habitant·es et participer ainsi au développement de la démocratie sanitaire sur notre territoire.

Le Café santé a ouvert ses portes le 15 avril, suite aux reports en raison des restrictions sanitaires.

Il est animé par une joyeuse équipe composée d'Hélène et Jean-Yves, patient·es, de Véronique Denis, notre assistante de coordination et de François Croain, médiateur santé.

**Votre participation en tant que professionnel·le de santé est bienvenue, rejoignez-nous !**



Flyer diffusé auprès des habitant·es

**> Tous les jeudis de 12h30 à 15h (y compris tout l'été) au Dom'Inno, 37 avenue du 8 mai 1945 à Saint Martin d'Hères**

## parole d'habitant

### « Une expérience enrichissante »

Impliqué depuis plusieurs années au Pôle de santé de Saint Martin d'Hères, j'avais à cœur de fédérer les habitant·es et patient·es afin d'apporter aux professionnel·les une vision extérieure à leur milieu.

La naissance de la CPTS et l'accès à un local a permis de donner du sens à cet investissement notamment grâce au Café santé dont j'ai fait la proposition. Une équipe s'est constituée (voir article ci-dessus, NDLR), il est aujourd'hui une réalité !

Je participe à l'accueil des habitant·es afin d'échanger autour d'un

café. Le plus important à mes yeux est d'identifier leurs besoins, répondre à leurs questions, les orienter et faire remonter leurs attentes aux professionnel·les de santé.

Cette expérience est pour moi enrichissante. Chacun·e peut s'exprimer dans un climat de confiance et de confidentialité.

Beaucoup reste à construire. Nous souhaitons étoffer notre équipe de patient·es pour favoriser l'entraide entre patient·es, élaborer des rencontres à thème et les proposer à nos partenaires (Maisons de quartier, CCAS, etc.)



## Jean-Yves Millet

Habitant et patient

**Dans la CPTS** Représentant des patient·es et Secrétaire

Nous tenons à faire en sorte que les habitant·es et les professionnel·les se croisent et échangent de façon informelle en dehors d'un rendez-vous de consultation.

**> Je suis motivé, optimiste et je regarde l'avenir avec bonheur !**

# Accès médecin traitant : ça s'organise

Un premier temps d'échange a eu lieu cet hiver pour recueillir la vision que vous portez sur la question. Une chose est sûre, nos efforts s'orientent en priorité vers les patient·es les plus vulnérables.

**A**méliorer l'accès au soin est l'une de nos missions principales\*. Un premier temps d'échange avec les médecins généralistes volontaires a été organisé l'hiver dernier, afin de recueillir les retours de terrain et la vision portée sur la question de l'accès au médecin traitant.

*De cette première consultation est ressortie une ébauche de protocole sur :*

- > comment identifier les patient·es sans médecin traitant,
- > comment traiter ces demandes si elles arrivent en nombre,
- > quelle réponse apporter de manière adaptée à la réalité d'exercice des professionnel·les.

Tout le monde s'accorde à dire que nous manquons de médecins. Et un nombre important de professionnel·les installé·es sont aujourd'hui proches de la retraite, sans certitude de trouver un successeur.

Notre CPTS ne crée pas de temps médical supplémentaire mais l'expérience nous montre qu'une bonne circulation de l'information, l'interconnaissance du fonctionnement des différents cabinets et la solidarité qui peut exister entre professionnel·les qui se connaissent, a jusqu'ici permis de répondre à toutes les demandes qui sont arrivées jusqu'à nous.

Cette CPTS est la vôtre. Les réponses apportées émanent des

acteur·rices du territoire, en lien avec les réalités de terrain. **N'hésitez pas à donner votre avis et participer aux prochaines réunions.** Vous êtes les bienvenu·es !

## Plus d'infos

Le protocole complet se trouve sur le nuage de la CPTS, accessible via le portail de la messagerie sécurisée MONSISRA. Pour toute demande d'information complémentaire sur cette mission, n'hésitez pas à nous contacter : [contact@cpts-seg.fr](mailto:contact@cpts-seg.fr)

\* Voir page 4 de notre Lettre n°1

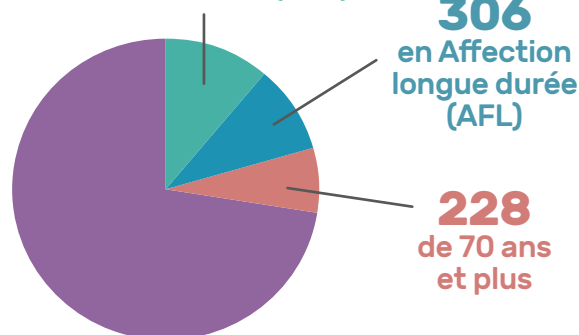


**59**  
médecins  
généralistes  
pour 51 233 habitant·es  
sur notre territoire



**3 279\*** dont  
patient·es  
sans médecin  
traitant  
soit 9,4% de la population  
de notre territoire

**370**  
bénéficiaires de  
la Complémentaire  
santé solidaire (CSS)



\* source : Données REZONE, septembre 2019

# por-



## Delphine Cordonnier

Médecin généraliste à  
Saint Martin d'Hères  
Dans la CPTS Participe  
aux groupes de travail

## Jean Pébrier

Directeur du Centre  
Médical Rocheplane  
Dans la CPTS Membre du CA



Quand on arrive à Rocheplane, qu'on soit patient·e ou salarié·e, il est rare de rester indifférent·e à une culture forgée depuis près d'un siècle et qui place l'humain et le bien-être au centre de tout.

J'en ai été une « victime » consentante en intégrant les lieux il y a deux ans après un parcours riche qui m'a permis de découvrir les mondes de l'industrie, de l'assurance... et de la santé en France et en Italie.

Très vite, j'ai ressenti le besoin de penser autrement des parcours de soins très verticaux et j'ai été rapidement attiré par les belles initiatives collaboratives qui placent l'usager au centre des préoccupations et permettent

**Penser  
autrement  
les parcours  
de soins**

d'envisager l'émergence des parcours de santé.

L'adhésion à la CPTS a été une évidence et le récent projet visant à mieux organiser la prise en charge de soins de support pour

les personnes en situation post cancer a démontré la convergence des idées et la complémentarité de nos organismes pour apporter des réponses à tous les usagers.

Je suis installée dans un cabinet pluri-professionnel au sein du Pôle de santé de Saint Martin d'Hères ce qui me permet de travailler en équipe, le travail collaboratif étant essentiel dans mon exercice professionnel.

J'ai adhéré à la CPTS parce je pense qu'il n'y a qu'à cette échelle que le monde du libéral pourra se positionner comme interlocuteur des grosses institutions médicales.

Grâce aux réunions de la CPTS j'ai pu mettre des visages sur des collègues infirmières, kinés, coordinateurs, médecins, etc. avec qui je partageais jusque là des prises en charge par téléphone, par mail ou Sisra.

En 2021, l'enjeu de la vaccination m'est apparu comme primordial, c'est la raison pour laquelle je me suis engagée dans le comité médical de pilotage du Centre de vaccination à Eybens. J'ai fait des vaccinations de vaccination et je participe à une réunion hebdomadaire pour favoriser les bonnes pratiques au Centre. J'ai trouvé facilement ma place dans une équipe solidaire et dynamique en m'engageant à la hauteur de mes possibilités.

**Je m'engage  
à la hauteur  
de mes  
possibilités**

# -traits



# Thomas Rabourdin, coordinateur au service des projets

**V**ous avez été nombreux·ses à saluer l'importance de recevoir chaque semaine **le compte rendu de la cellule territoriale de crise** dans un contexte où les données épidémiologiques varient très rapidement. Initié par Maxime Bertolini, directeur de la CPTS, sa rédaction a été poursuivie par Thomas Rabourdin, coordinateur de la CPTS, depuis l'automne dernier.

Aujourd'hui à temps plein, ses missions sont multiples et essentielles. **De la préparation et l'animation de réunions, en passant par la synthèse et la restitution d'informations, jusqu'à la conception et le suivi de projet.** Il est aussi l'un des artisans de la réussite du Centre de vaccination et accompagne de A à Z le dispositif IMPACT.



La volonté des acteur·rices du système de santé d'améliorer la circulation de l'information, de fluidifier les parcours de soins et encore de simplifier l'accès aux soins se concrétise grâce à la contribution et au soutien de notre coordinateur.

*> Thomas est rapidement devenu incontournable dans notre organisation, il fédère nos énergies et donne vie à nos projets !*

en ligne

## Notre site

Nous avons mis en ligne ce printemps la première version de notre site où vous trouverez des **ressources** et les dates de nos **événements**

[www.cpts-seg.fr](http://www.cpts-seg.fr)

## Les Zooms

Vous recevez par mail les Zooms, **lettres informatives sur un thème spécifique** en relation avec les actions auxquelles vous pouvez prendre part à la hauteur de vos possibilités. Ils sont tous consultables à la rubrique

[Nos actions](#)

## Pour adhérer

Rendez-vous à la rubrique

[S'investir](#)

## membres du conseil d'administration

**Collège 1 [ professionnel·les de soins premiers ]** Sylvain Fonte, kinésithérapeute, président | Alix Isaac, médecin généraliste, trésorière | Fatima Tougma, infirmière | Véronique Rey, infirmière | Claire Sors, médecin généraliste | Jacky Oterro, kinésithérapeute | Emmanuelle Dupraz, psychologue | Marie Achard, kinésithérapeute | Sylvie Charbonnier Marin, psychologue. **Collège 2 [ professionnel·les de second recours ]** À pourvoir. **Collège 3 [ patient·es, habitant·es, citoyen·nes ]** Jean-Yves Millet, secrétaire | Clara Chambon | Hélène Wysocki. **Collège 4 [ personnes morales, associations ou établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux ]** Jean Pébrier, Centre médical Rocheplane | Christel Peres-Bruzaud, Clinique Belledonne | Bastien Ghys, Maison de réseaux de santé de l'Isère.

Direction de la publication Sylvain Fonte | Design graphique [www.clara-chambon.fr](http://www.clara-chambon.fr)



[www.cpts-seg.fr](http://www.cpts-seg.fr)

16 avenue du 8 mai 1945 38400 Saint Martin d'Hères  
Contact : **Véronique Denis** Tél. 04 76 59 34 52  
Email : [contact@cpts-seg.fr](mailto:contact@cpts-seg.fr)